

КОНФЛИКТАМ_НЕТ

Виртуальная газета Службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»
(издаётся с сентября 2017 года)



В целях развития способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции в нашем техникуме создана **Служба медиации** (приказ №83 от 30.08.2017г.).

Работа службы направлена на помощь в мирном разрешении конфликтов. Люди, ведущие примирительную встречу – **медиаторы** (независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора). Их задача – помочь Вам самим спокойно разрешить возникший конфликт.

Служба медиации не занимается поиском доказательств, не проводит расследования, она основывается на добровольном признании участниками своей вины в конфликтной ситуации

Наши разделы:

- ❖ Служба медиации в лицах
- ❖ Интервью с директором техникума М. А. Сердюк
- ❖ Медиация глазами медиаторов
- ❖ Медиация глазами студентов
- ❖ Я еще не медиатор, я только учусь ...
- ❖ Первый опыт проведения примирительных встреч
- ❖ Есть мнения ...
- ❖ Обобщаем, обсуждаем, учимся, делимся опытом
- ❖ Первые итоги
- ❖ Редколлегия



Служба медиации в лицах

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ,

то необходимо подойти к одному из работников службы медиации:

- ▶ **Винокуровой Ольге Вячеславовне** – педагогу-психологу, куратору службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»;
- ▶ **Вороновой Елене Эдуардовне** – зам. директора по воспитательной работе, медиатору;
- ▶ **Подповетной Ольге Сергеевне** - педагогу-психологу, медиатору;
- ▶ **Бовиной Неле Николаевне** – социальному педагогу, медиатору;
- ▶ **Вершковой Наталье Валерьевне** – педагогу, медиатору;
- ▶ **Селивановой Людмиле Николаевне** – педагогу, медиатору;
- ▶ **Щербаковой Галине Вячеславовне** – педагогу, медиатору.

или позвонить по телефонам: **4-20-93, 6-25-38**

**МЫ ЗА ЦЕННОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И УМЕНИЕ ДОГОВАРИВАТЬСЯ В СЛОЖНЫХ
ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!**

Медиация? А что это такое, зачем и почему?

(интервью с директором ГБПОУ ВО «БТПИТ» Мариной Альбертовной Сердюк)

- Что стало для Вас определяющим при принятии решения о создании Службы медиации в техникуме?

- Мы прекрасно осознаём, что конфликты в любой сфере человеческой деятельности, в том числе, и в образовательной деятельности нашей организации, неизбежны. Сам конфликт – это не так страшно, более того, при определенном способе выхода из него, он может стать ресурсом для развития. Гораздо хуже, если конфликт разрастается, приводит к разрыву отношений. Но мы знаем, что существует и другой путь разрешения конфликтов, в основе которого лежит ценность восстановления и сохранения конструктивных отношений, умение договариваться в сложных ситуациях. Разрешение конфликтов самими участниками – важная педагогическая ценность!

- Какова главная цель создания Службы медиации в техникуме?

- Наша цель - сделать ценности восстановительного подхода, взаимопонимание и восстановительные отношения между сторонами конфликта культурной традицией нашего техникума.



Медиация глазами медиаторов

«Медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций» – О.В.Винокурова, педагог-психолог, куратор

«Медиация – это путь к взаимопониманию и восстановлению отношений между сторонами конфликта» – Г.В.Щербакова, педагог, медиатор

«Медиация – это разрешение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы, способствующее душевному исцелению пострадавшего и самостоятельному исправлению обидчиков негативных последствий своего поступка» – Н.Н.Бовина, соц. педагог, медиатор

«Медиация – это помощь разрешению конфликта тогда, когда сами по себе спорящие стороны не в состоянии вести продуктивный диалог» – О.С. Подповетная, педагог-психолог, медиатор

«Медиация – это изменение установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные» - Е.Э. Воронова, зам. директора по ВР, медиатор



Медиация глазами студентов

«Медиация для меня - это что-то новое и интересное, я рассматриваю медиацию как возвращение студентам полномочий по решению конфликтных ситуаций» – А.Павкина, студент, волонтер-медиатор



«Медиация – это моя возможность принять участие в улучшении атмосферы в своей учебной группе, сообществе студентов техникуму в целом» – Г. Логвина, студент, волонтер-медиатор



Служба медиации – это возможность с участием третьей (нейтральной) стороны найти конфликтующими сторонами решение проблемы, которое позволит прекратить конфликт и сохранить их взаимоотношения

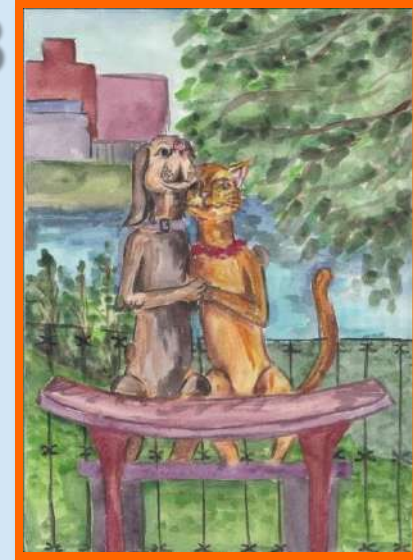
Медиация в творчестве студентов

*Зачем нам конфликты?
Вечные ссоры?
Строить большие заборы?
Сидеть одному в конторе?
Стоять на светофоре
И ни к кому не спешить?
А ведь можно обиды простить,
Мозги никому не сверлить,
Шему сменить, уступить,
Проблему быстро решить.
И дальше жить,
Чаще родным звонить,
После работы спешить
Вместе чаю попить.
Друг друга больше любить.*

**Галкина А.,
Группа 1.2 БУ**

*Нас еще с детства приучали,
Что нужно мирно жить с людьми:
Знакомиться, дружить, общаться
И говорить не «я», а «мы».
Общение бывает разным,
Общаться может не любой.
Уменье это не дано с рождения,
А развивается с тобой.
Когда ты говоришь с людьми,
Следи за каждым словом в тексте.
Ведь слово может быть клинком,
А может - лучом света в сердце.
Не нужно оскорблять других,
Ведь бумерангом все вернется.
Нам в одиночку не прожить,
Когда мы вместе - все нам удастся!*

**Шачин Н.,
Группа 1.2 ПИ**



**Рисунок
Шабановой С.,
Группа 2.2 Д1**

*Ребята, не ссорьтесь!
Живите все дружно.
Ведь это для нас
Очень важно и нужно.
Без ссор и конфликтов.
Жизнь хороша.
И сердце добреет,
Добреет душа.
Мы будем общаться,
Не злясь друг на друга.
И в каждом из нас
Будем видеть мы друга.*

**Новокрещенова С.,
Группа 1.2 Д**

Я еще не медиатор – я только учусь ...



Первый опыт внедрения медиативного подхода в образовательный процесс БТПИТ показал необходимость совершенствования компетентности педагогических работников и студентов по сопровождению службы медиации в образовательной организации. С этой целью в октябре 2017 года были проведены обучающие семинары «Медиация в сфере образования»

По отзывам участников, семинары позволили овладеть навыками применения медиативных технологий и практик восстановительного подхода для повышения качества образовательного процесса в техникуме, научиться создавать систему защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов субъектов образовательного процесса

Мы готовы к интеграции метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания образовательной организации!

Формируем команду службы медиации

Первые успехи и первые неудачи нашей Службы медиации изменили наше представление о том, что такое команда Службы медиации. Это не только педагоги, психологи, студенты, прошедшие обучение медиативному подходу. Команда службы медиации – это все Вы:

- те, кто изменяет привычные представления и формы реагирования на конфликты;
- те, кто доводит формы медиативной практики до стабильного функционирования;
- те, кто проявляет уважительное отношение друг к другу, внимание к другому, взаимопонимание, стремление к конструктивному разрешению конфликта;
- те, кто несет свою увлеченность и уверенность в важности медиации студентам и их родителям, а те «заражают» этой уверенностью других, участников конфликтов, предлагая процедуру медиации.

Важно, чтобы основой деятельности службы медиации техникума стали не навязанные сверху лозунги, а собственные ценности ее членов!



Лед тронулся ...

(или первый опыт проведения примирительных встреч)



- Сегодня в нашем техникуме состоялась первая примирительная встреча и ... ура! Заключено первое медиативное соглашение! Соблюдая принцип конфиденциальности в деятельности службы, мы не будем называть имена участников и суть конфликта, но ... так хочется поделиться своими эмоциями. Сегодня мы пережили целую бурю радостных переживаний от того, что нам удалось справиться с типичными преградами недопонимания, недоверия, предубеждений ...



- Стороны конфликта перестали нападать друг на друга, начали общаться и вместе нашли способ выхода из ситуации ... и примирительная встреча закончилась дружеским чаепитием!

Есть мнения ...

«Хочу сказать огромное спасибо медиаторам. Наши отношения с внучкой не ладилась уже давно. А когда я узнала, что в её жизни появился молодой человек, вообще в сердцах выгнала её из дома. В службу пошла, потому что уже была безвыходная ситуация. А когда на встречах говорили о том, что сейчас чувствует моя внучка, у меня прям в душе все перевернулось. Мы помирились, отношения наладились, и это самое главное» -
М.К. – бабушка студентки

«Когда я узнала, что мой парень в тайне от меня переписывается в ВК с моей подругой, я восприняла это как её предательство. Решила конкретно разобраться и забила «стрелку». Воспитатель из общежития, узнав про будущую «стрелку», предложила обсудить ситуацию в присутствии медиатора. На встрече мы высказали свое мнение друг о друге, медиатор только помогала и хотела, чтобы мы разобрались в ситуации. И, представляете, мы как-то поняли, что это он поступил не по-мужски. Мы с подругой помирились и еще, мой парень остался мне просто другом» -
М.Н., студентка

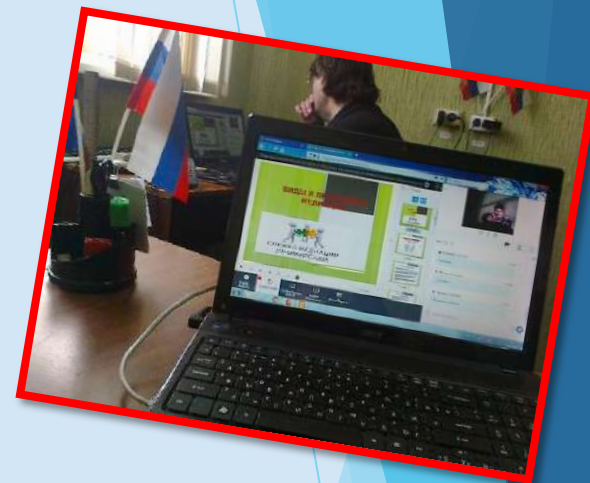
«У меня не заладились отношения с ребятами из группы сразу, как только мы начали учиться. Вроде особо ничего не происходило, но то постоянные шуточки в мой адрес, то плечом заденут, то вещи спрячут. Дошло до того, что стал занятия прогуливать, лишь бы их не видеть, мечтал отомстить «по-тихому». Когда классный руководитель стал выяснять причину пропусков, не выдержал, все рассказал, и он посоветовал обратиться в службу. На встречах мы обсуждали ситуацию, ребята извинились, они и не знали, что я так все воспринимаю. Теперь все по-другому у меня появились друзья в группе» -
Б.Ж., студент



Соблюдая принцип конфиденциальности,
мы изменили имена авторов

Редколлегия

Обобщаем, обсуждаем, учимся, делимся опытом



ГБПОУ ВО «БТПИТ» стал инициатором серии вебинаров **«Медиация в сфере профессионального образования»**, в работе которых приняли участие педагоги, психологи, руководители профессиональных образовательных организаций Воронежской, Волгоградской, Липецкой областей, заинтересованные в развитии медиативного подхода

Участники обсуждали приоритетные стратегические задачи современных образовательных организаций - внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, делились опытом, проблемами, обсуждали перспективы службы медиации.

Итогом работы стало убеждение: медиации – быть!

Студенты – волонтеры на службе медиации



На помощь службе медиации пришли студенты - волонтеры нашего техникума, и это новый этап в её развитии



Студенты - волонтеры вошли в состав «групп равных» и взяли на себя ответственность за продвижение восстановительного подхода к конфликтам в студенческой среде, расширение студенческого самоуправления как механизма формирования ответственного поведения



«Группы равных» способствуют проникновению идей восстановительной культуры в жизнь студенческого сообщества и помогают достижению психологического комфорта образовательной среды

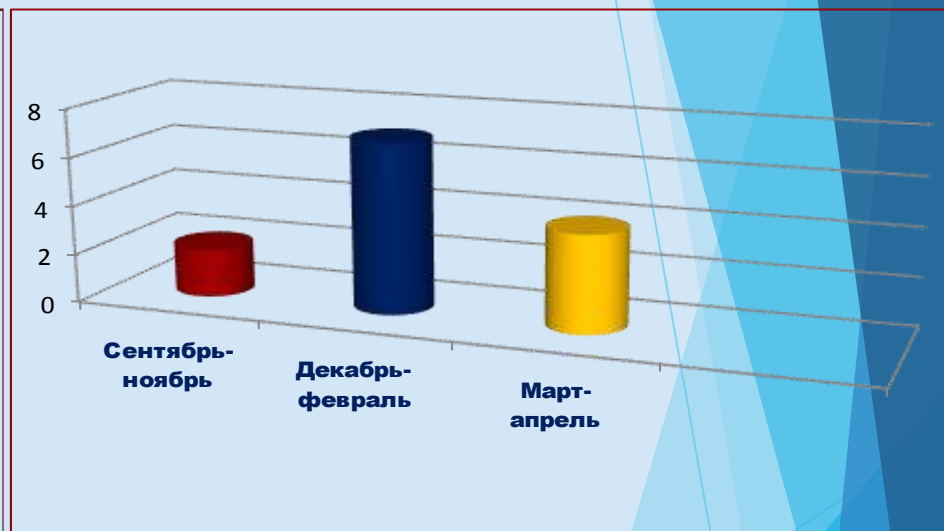
Студенты - волонтеры и медиаторы – одна команда!

Подведем первые итоги

➤ Заканчивается первый год работы службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ». По традиции, конец года – это время подведения итогов, оценки, аналитики. Такая работа была проведена и нами. На последней страничке нашей газеты мы хотим поделиться полученными результатами, которые стали для нас мотиваторами для дальнейшей работы.



Соотношение медиативных соглашений к числу обращений в службу медиации БТПИТ



Динамика участников медиативных встреч в 2017-2018 уч. году

➤ Медиация в БТПИТ становится эффективным методом разрешения конфликтов. Она создает условия для появления готовности и способности каждой личности к самоанализу, самоконтролю и умению распорядиться своей свободой и правом выбора.

Редколлегия

- Редактор – Винокурова Ольга Вячеславовна
- Члены редколлегии – Логвина Галина Романовна,
Павкина Анастасия Юрьевна,
Галкина Анастасия Юрьевна,
Новокрещенова София Сергеевна,
Шачин Никита Олегович,
Шабанова Светлана Алексеевна
- Технический редактор – Свищева Анна Николаевна

Наши контакты:

Адрес: 397160 Воронежская область, г. Борисоглебск, ул.Третьяковская,14

Телефоны: +7-(47354)-4-20-93, +7-(47354)-6-25-38

Эл.почта: olga.vinokurova@bk.ru

Сайт: www.бтпит.рф

